



## **CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**Adeguamento alla deliberazione ARERA n. 917/2017/R/idr integrata con le modifiche apportate con la deliberazione n. 637/2023/R/IDR**

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p><b>4.5 Tempi di attivazione di nuova fornitura</b>            È il tempo intercorrente fra la data di ricezione da parte del gestore di tutti i documenti necessari alla stipula del contratto e l'avvio della fornitura, fatti salvi accordi diversi.            Tempo massimo di attivazione = (05) gg lavorativi</p>	<p><b>4.5 Tempi di attivazione di nuova fornitura</b>            È il tempo intercorrente fra la data di <del>ricezione da parte del gestore di tutti i documenti necessari alla</del> stipula del contratto e l'avvio della fornitura, fatti salvi accordi diversi.            Tempo massimo di attivazione = (05) gg lavorativi</p>	<p><b>4.5 Tempi di attivazione di nuova fornitura</b>            È il tempo intercorrente fra la data di stipula del contratto e l'avvio della fornitura, fatti salvi accordi diversi.            Tempo massimo di attivazione = (05) gg lavorativi</p>
<p><b>6.8 Gestione perdite occulte</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p><b>Tutele previste in caso di perdite occulte:</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p>d) Una tempistica per accedere alla tutela, da parte di un singolo utente, non superiore a 2 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e l'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.</p>	<p><b>6.8 Gestione perdite occulte</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p><b>Tutele previste in caso di perdite occulte:</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p>d) Una tempistica per accedere <b>nuovamente</b> alla tutela, da parte di un singolo utente, non superiore a 2 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e l'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.</p>	<p><b>6.8 Gestione perdite occulte</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p><b>Tutele previste in caso di perdite occulte:</b>   <i>(Omissis)</i></p> <p>d) Una tempistica per accedere nuovamente alla tutela, da parte di un singolo utente, non superiore a 2 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e l'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.</p>

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p><b>7 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO</b></p> <p><b>7.1. Continuità e servizio di emergenza</b>  Il Gestore s’impegna a garantire un servizio continuo, regolare e senza interruzioni ingiustificate.  Qualora cause di forza maggiore, guasti o inevitabili esigenze di servizio (manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento e la garanzia di qualità e di sicurezza), dovessero provocare momentanee interruzioni, il Gestore adotterà ogni possibile provvedimento per contenere al massimo i disagi degli Utenti e, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo necessario i tempi di disservizio, sempre e compatibilmente con i problemi tecnici insorti.  Il Gestore in caso di interruzioni fornirà adeguate e tempestive informazioni all’Utente.  In caso di carenze o sospensioni del servizio idropotabile per un tempo superiore alle 48 ore,  il Gestore è tenuto ad attivare un servizio sostitutivo di emergenza, secondo le disposizioni dell’Autorità sanitaria competente, come anche definito nell’indicatore S3 riportato nella seguente Tabella 1</p>	<p><b>7 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO</b></p> <p><b>7.1. Continuità e servizio di emergenza</b>  <del>Il Gestore s’impegna a garantire un servizio continuo, regolare e senza interruzioni ingiustificate.</del>  <del>Qualora cause di forza maggiore, guasti o inevitabili esigenze di servizio (manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento e la garanzia di qualità e di sicurezza), dovessero provocare momentanee interruzioni, il Gestore adotterà ogni possibile provvedimento per contenere al massimo i disagi degli Utenti e, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo necessario i tempi di disservizio, sempre e compatibilmente con i problemi tecnici insorti.</del>  <del>Il Gestore in caso di interruzioni fornirà adeguate e tempestive informazioni all’Utente.</del>  <del>In caso di carenze o sospensioni del servizio idropotabile per un tempo superiore alle 48 ore,</del>  <del>il Gestore è tenuto ad attivare un servizio sostitutivo di emergenza, secondo le disposizioni dell’Autorità sanitaria competente, come anche definito nell’indicatore S3 riportato nella seguente Tabella 1</del></p> <p>Gli standard di qualità del presente paragrafo attengono alla continuità e alla regolarità del servizio e come tali riguardano l’attività di conduzione degli impianti e delle reti.</p> <p>Ai sensi dell’RQTI sono stati individuati i</p>	<p><b>7 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO</b></p> <p><b>7.1 Continuità.</b> Gli standard di qualità del presente paragrafo attengono alla continuità e alla regolarità del servizio e come tali riguardano l’attività di conduzione degli impianti e delle reti.</p> <p>Ai sensi dell’RQTI sono stati individuati i seguenti standard specifici relativi al servizio di acquedotto:</p> <p><b>Durata massima della singola sospensione programmata (indicatore S1),</b> è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui si verifica una singola interruzione programmata, ed il momento di ripristino della fornitura, per ciascun utente finale interessato.</p> <p><b>Tempo massimo per l’attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (indicatore S2),</b> è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui si verifica una singola interruzione - sia essa programmata o non programmata - e il momento in cui viene attivato il servizio sostitutivo di emergenza, per ciascun utente finale interessato. Sono da considerarsi tutte le casistiche in cui si configuri la mancanza del servizio idropotabile, ivi incluse quelle legate all’emissione di ordinanze di non potabilità dell’acqua.</p>

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024												
	<p>seguenti standard specifici relativi al servizio di acquedotto:</p> <p><b>Durata massima della singola sospensione programmata (indicatore S1)</b>, è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui si verifica una singola interruzione programmata, ed il momento di ripristino della fornitura, per ciascun utente finale interessato</p> <p><b>Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (indicatore S2)</b>, è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui si verifica una singola interruzione - sia essa programmata o non programmata - e il momento in cui viene attivato il servizio sostitutivo di emergenza, per ciascun utente finale interessato. Sono da considerarsi tutte le casistiche in cui si configuri la mancanza del servizio idropotabile, ivi incluse quelle legate all'emissione di ordinanze di non potabilità dell'acqua</p> <p><b>Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (indicatore S3)</b>, è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui viene avvisato ciascun utente finale ed il momento in cui si verifica la singola interruzione della fornitura oggetto del preavviso.</p>	<p><b>Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (indicatore S3)</b>, è il tempo, misurato in ore, intercorrente tra il momento in cui viene avvisato ciascun utente finale ed il momento in cui si verifica la singola interruzione della fornitura oggetto del preavviso.</p> <table border="1" data-bbox="2033 756 2873 1501"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Indicatore di servizio</th> <th>Livello di servizio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S1</td> <td>Durata massima della singola sospensione programmata</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>S2</td> <td>Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile</td> <td>48 ore</td> </tr> <tr> <td>S3</td> <td>Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura</td> <td>48 ore</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'indicatore "Durata massima della singola sospensione programmata", (8 ore) prevede uno standard migliorativo rispetto al livello di servizio ARERA (24 ore).</p>	ID	Indicatore di servizio	Livello di servizio	S1	Durata massima della singola sospensione programmata	8 ore	S2	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48 ore	S3	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48 ore
ID	Indicatore di servizio	Livello di servizio												
S1	Durata massima della singola sospensione programmata	8 ore												
S2	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48 ore												
S3	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48 ore												

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024												
<p><b>7.2 Interruzioni con preavviso (Sospensioni programmate).</b></p> <p>Le interruzioni programmate del servizio idropotabile sono quelle dovute all'esecuzione di interventi o manovre programmate sulla rete, precedute da un preavviso agli Utenti interessati; sono interruzioni non programmate, invece, quelle interruzioni del servizio di acquedotto riconducibili a situazioni di disagio o</p>	<table border="1" data-bbox="1151 344 1991 1083"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Indicatore di servizio</th> <th>Livello di servizio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S1</td> <td>Durata massima della singola sospensione programmata</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>S2</td> <td>Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile</td> <td>48 ore</td> </tr> <tr> <td>S3</td> <td>Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura</td> <td>48 ore</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'indicatore "Durata massima della singola sospensione programmata", (8 ore) prevede uno standard migliorativo rispetto al livello di servizio ARERA (24 ore).</p> <p><b>7.2 Interruzioni con preavviso (Sospensioni programmate).</b></p> <p>Le interruzioni programmate del servizio idropotabile sono quelle dovute all'esecuzione di interventi o manovre programmate sulla rete, precedute da un preavviso agli Utenti interessati; sono interruzioni non programmate, invece, quelle interruzioni del servizio di acquedotto riconducibili a situazioni di disagio o</p>	ID	Indicatore di servizio	Livello di servizio	S1	Durata massima della singola sospensione programmata	8 ore	S2	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48 ore	S3	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48 ore	<p><b>7.2 Interruzioni con preavviso (Sospensioni programmate).</b></p> <p>Le interruzioni programmate del servizio idropotabile sono quelle dovute all'esecuzione di interventi o manovre programmate sulla rete, precedute da un preavviso agli utenti interessati; sono interruzioni non programmate, invece, quelle interruzioni del servizio di acquedotto riconducibili a situazioni di disagio o pericolo (per gli utenti o per l'ambiente) tali da</p>
ID	Indicatore di servizio	Livello di servizio												
S1	Durata massima della singola sospensione programmata	8 ore												
S2	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48 ore												
S3	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48 ore												

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p>pericolo (per gli utenti o per l'ambiente) tali da richiedere interventi non differibili nel tempo.</p> <p>Con interruzione si intende la mancata fornitura del servizio, per un utente finale, alle condizioni minime di portata e carico idraulico definite dalla normativa vigente, incluse quelle causate per razionamento idrico in condizioni di scarsità.</p> <p>Nel caso si renda necessario eseguire una interruzione programmata, come descritto qui sopra, gli Utenti interessati dalla sospensione vengono avvisati col preavviso minimo di 2 gg solari.</p> <p>Le interruzioni programmate del servizio acquedotto e i relativi preavvisi sono anche definiti negli indicatori specifici S1 ed S2 nella seguente Tabella 1.</p> <p>La segnalazione viene effettuata, di norma, tramite avvisi affissi in luoghi pubblici, in punti di facile accesso/lettura, all'ingresso dell'unità immobiliare e, in casi particolari, direttamente all'utenza, ed eventualmente anche a mezzo stampa.</p> <p>Tempo massimo di sospensione servizio acqua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interventi sulla rete = (08) ore</li> <li>- interventi sul contatore = (04) ore</li> </ul> <p>Le interruzioni del servizio di fognatura sono quelle dovute all'esecuzione di interventi o manovre programmate sulla rete, precedute da un preavviso agli Utenti interessati (sono esclusi gli interventi dovuti a guasto).</p> <p>Tempo massimo di sospensione servizio fognatura = (04) ore</p>	<p>pericolo (per gli utenti o per l'ambiente) tali da richiedere interventi non differibili nel tempo.</p> <p>Con interruzione si intende la mancata fornitura del servizio, per un utente finale, alle condizioni minime di portata e carico idraulico definite dalla normativa vigente, incluse quelle causate per razionamento idrico in condizioni di scarsità.</p> <p>Nel caso si renda necessario eseguire una interruzione programmata, <del>come descritto qui sopra,</del> gli Utenti interessati dalla sospensione vengono avvisati <del>col preavviso minimo di 2 gg solari.</del></p> <p><del>Le interruzioni programmate del servizio acquedotto e i relativi preavvisi sono anche definiti negli indicatori specifici S1 ed S2 nella seguente Tabella 1.</del></p> <p><del>La segnalazione viene effettuata, di norma,</del> tramite avvisi affissi in luoghi pubblici, in punti di facile accesso/lettura, all'ingresso dell'unità immobiliare e, in casi particolari, direttamente all'utenza, ed eventualmente anche a mezzo stampa.</p> <p><del>Tempo massimo di sospensione servizio acqua:</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>— interventi sulla rete = (08) ore</del></li> <li><del>— interventi sul contatore = (04) ore</del></li> </ul> <p><del>Le interruzioni del servizio di fognatura sono quelle dovute all'esecuzione di interventi o manovre programmate sulla rete, precedute da un preavviso agli Utenti interessati (sono esclusi gli interventi dovuti a guasto).</del></p> <p><del>Tempo massimo di sospensione servizio fognatura = (04) ore</del></p>	<p>richiedere interventi non differibili nel tempo.</p> <p>Con interruzione si intende la mancata fornitura del servizio, per un utente finale, alle condizioni minime di portata e carico idraulico definite dalla normativa vigente, incluse quelle causate per razionamento idrico in condizioni di scarsità.</p> <p>Nel caso si renda necessario eseguire una interruzione programmata, gli Utenti interessati dalla sospensione vengono avvisati tramite avvisi affissi in luoghi pubblici, in punti di facile accesso/lettura, all'ingresso dell'unità immobiliare e, in casi particolari, direttamente all'utenza, ed eventualmente anche a mezzo stampa.</p>

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p><b>7.3 Crisi idrica</b> In caso di scarsità della fornitura idrica, prevedibile o in atto, dovuta a fenomeni naturali e comunque non dipendenti dall'attività di gestione, il Gestore si impegna con adeguato preavviso, a informare gli Utenti e si riserva di adottare le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invitare l'Utenza al risparmio idrico e alla limitazione degli usi non essenziali;</li> <li>- utilizzare risorse destinate ad altri usi;</li> <li>- limitare i consumi attraverso riduzione della pressione in rete;</li> <li>- predisporre la turnazione delle utenze;</li> <li>- predisporre un servizio di autobotti</li> </ul> <p><b>7.4 Pronto intervento</b> Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde _____.</p> <p>Il Gestore fornisce al segnalante, qualora necessario, istruzioni sui comportamenti e i provvedimenti generali da adottare immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento.</p> <p>Il Gestore dispone di squadre operative per il pronto intervento attive 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per casi di guasti o disfunzioni che possano generare situazioni di pericolo o rischio</p>	<p><b>7.3 Crisi idrica</b> In caso di scarsità della fornitura idrica, prevedibile o in atto, dovuta a fenomeni naturali e comunque non dipendenti dall'attività di gestione, il Gestore si impegna con adeguato preavviso, a informare gli Utenti e si riserva di adottare le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invitare l'Utenza al risparmio idrico e alla limitazione degli usi non essenziali;</li> <li>- utilizzare risorse destinate ad altri usi;</li> <li>- limitare i consumi attraverso riduzione della pressione in rete;</li> <li>- predisporre la turnazione delle utenze;</li> <li>- predisporre un servizio di autobotti.</li> </ul> <p><b>7.4 Pronto intervento</b> Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde _____.</p> <p>Il Gestore fornisce al segnalante, qualora necessario, istruzioni sui comportamenti e i provvedimenti generali da adottare immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento.</p> <p>Il Gestore dispone di squadre operative per il pronto intervento attive 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per casi di guasti o disfunzioni che possano generare situazioni di pericolo o rischio</p>	<p><b>7.3 Crisi idrica</b> In caso di scarsità della fornitura idrica, prevedibile o in atto, dovuta a fenomeni naturali e comunque non dipendenti dall'attività di gestione, il Gestore si impegna con adeguato preavviso, a informare gli Utenti e si riserva di adottare le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invitare l'Utenza al risparmio idrico e alla limitazione degli usi non essenziali;</li> <li>- utilizzare risorse destinate ad altri usi;</li> <li>- limitare i consumi attraverso riduzione della pressione in rete;</li> <li>- predisporre la turnazione delle utenze;</li> <li>- predisporre un servizio di autobotti.</li> </ul> <p><b>7.4 Pronto intervento</b> Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde _____.</p> <p>Il Gestore fornisce al segnalante, qualora necessario, istruzioni sui comportamenti e i provvedimenti generali da adottare immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento.</p> <p>Il Gestore dispone di squadre operative per il pronto intervento attive 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per casi di guasti o disfunzioni che possano generare situazioni di pericolo o rischio di danni.</p>

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p>di danni. Gli Utenti hanno a disposizione per chiamate e segnalazioni interruzioni e guasti il numero verde _____, anch'esso disponibile 24 ore su 24 (gratuito da rete fissa e mobile). Il tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento è il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta (anche da parte di un risponditore automatico) e l'inizio della conversazione con l'operatore di centralino di pronto intervento o con l'operatore di pronto intervento o di conclusione della chiamata in caso di rinuncia prima dell'inizio della conversazione.</p> <p>Tempo di risposta = (120) secondi per il 90% delle chiamate.</p> <p><b>7.5 Situazioni di pericolo o rischio di danni</b> Tempo massimo per primo intervento: 3 ore (calcolate a partire dall'inizio della conversazione telefonica con l'operatore di primo intervento fino all'arrivo sul luogo di chiamata) in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fuoriuscite di acqua copiose, ovvero anche lievi con pericolo di gelo;</li> <li>- alterazione delle caratteristiche di potabilità dell'acqua distribuita;</li> <li>- guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria;</li> <li>- avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni e rigurgiti.</li> </ul> <p>Nel caso di più segnalazioni contemporanee di pericolo, con conseguente aumento dei tempi di</p>	<p>di danni. Gli Utenti hanno a disposizione per chiamate e segnalazioni interruzioni e guasti il numero verde _____, anch'esso disponibile 24 ore su 24 (gratuito da rete fissa e mobile). Il tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento è il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta (anche da parte di un risponditore automatico) e l'inizio della conversazione con l'operatore di centralino di pronto intervento o con l'operatore di pronto intervento o di conclusione della chiamata in caso di rinuncia prima dell'inizio della conversazione.</p> <p>Tempo di risposta = (120) secondi per il 90% delle chiamate.</p> <p><b>7.5 Situazioni di pericolo o rischio di danni</b> Tempo massimo per primo intervento: 3 ore (calcolate a partire dall'inizio della conversazione telefonica con l'operatore di primo intervento fino all'arrivo sul luogo di chiamata) in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fuoriuscite di acqua copiose, ovvero anche lievi con pericolo di gelo;</li> <li>- alterazione delle caratteristiche di potabilità dell'acqua distribuita;</li> <li>- guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria;</li> <li>- avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni e rigurgiti.</li> </ul> <p>Nel caso di più segnalazioni contemporanee di pericolo, con conseguente aumento dei tempi di</p>	<p>Gli Utenti hanno a disposizione per chiamate e segnalazioni interruzioni e guasti il numero verde _____, anch'esso disponibile 24 ore su 24 (gratuito da rete fissa e mobile). Il tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento è il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta (anche da parte di un risponditore automatico) e l'inizio della conversazione con l'operatore di centralino di pronto intervento o con l'operatore di pronto intervento o di conclusione della chiamata in caso di rinuncia prima dell'inizio della conversazione.</p> <p>Tempo di risposta = (120) secondi per il 90% delle chiamate.</p> <p><b>7.5 Situazioni di pericolo o rischio di danni</b> Tempo massimo per primo intervento: 3 ore (calcolate a partire dall'inizio della conversazione telefonica con l'operatore di primo intervento fino all'arrivo sul luogo di chiamata) in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fuoriuscite di acqua copiose, ovvero anche lievi con pericolo di gelo;</li> <li>- alterazione delle caratteristiche di potabilità dell'acqua distribuita;</li> <li>- guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria;</li> <li>- avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni e rigurgiti.</li> </ul> <p>Nel caso di più segnalazioni contemporanee di pericolo, con conseguente aumento dei tempi di intervento, il Gestore fornisce telefonicamente</p>



TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p>intervento, il Gestore fornisce telefonicamente le opportune indicazioni.</p> <p><b>7.6 Altre situazioni</b> Per guasto al contatore o apparecchi accessori, con conseguente interruzione del servizio: tempo massimo per il primo intervento = 24 ore; Per guasto/occlusione alle tubazioni o canalizzazioni interrato, con conseguente interruzione del servizio: tempo massimo per il primo intervento = 6 ore.</p> <p><b>7.7 Ripristino dell'erogazione del servizio a seguito di guasto</b> Per riparazione guasti a condotte fino a 300 mm di diametro: Tempo massimo = (12) ore</p> <p>Per riparazione guasti a condotte di oltre 300 mm di diametro: Tempo massimo = (24) ore Per avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito esondazioni e rigurgiti: Tempo massimo = (04) ore</p> <p>In quest'ultimo caso l'Utente dovrà preventivamente verificare che nel tratto di rete fognaria interna e/o in proprietà privata, non vi siano intasamenti o occlusioni di diretta competenza. Infatti in caso di intervento del Gestore per guasti o occlusioni o rigurgiti dovuti a mancata manutenzione dei tratti interni, si procederà, nella prima bolletta utile, all'addebito delle spese di intervento.</p>	<p>intervento, il Gestore fornisce telefonicamente le opportune indicazioni.</p> <p><del><b>7.6 Altre situazioni</b> Per guasto al contatore o apparecchi accessori, con conseguente interruzione del servizio: tempo massimo per il primo intervento = 24 ore; Per guasto/occlusione alle tubazioni o canalizzazioni interrato, con conseguente interruzione del servizio: tempo massimo per il primo intervento = 6 ore.</del></p> <p><del><b>7.7 Ripristino dell'erogazione del servizio a seguito di guasto</b> Per riparazione guasti a condotte fino a 300 mm di diametro: Tempo massimo = (12) ore</del></p> <p><del>Per riparazione guasti a condotte di oltre 300 mm di diametro: Tempo massimo = (24) ore Per avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito esondazioni e rigurgiti: Tempo massimo = (04) ore</del></p> <p><del>In quest'ultimo caso l'Utente dovrà preventivamente verificare che nel tratto di rete fognaria interna e/o in proprietà privata, non vi siano intasamenti o occlusioni di diretta competenza. Infatti in caso di intervento del Gestore per guasti o occlusioni o rigurgiti dovuti a mancata manutenzione dei tratti interni, si procederà, nella prima bolletta utile, all'addebito delle spese di intervento.</del></p>	<p>le opportune indicazioni.</p> <p>7.6 (abrogato).</p> <p>7.7 (abrogato).</p> <p><b>7.8 Servizio preventivo di ricerca</b></p>

TESTO VIGENTE SETTEMBRE 2024	TESTO COORDINATO CON REVISIONI AI SENSI DL ARERA 637/2023	NUOVA PROPOSTA 2024
<p><b>7.8 Servizio preventivo di ricerca programmata delle perdite</b>            Il Gestore è impegnato in un programma per il contenimento dei consumi e per la prevenzione dell'inquinamento delle falde ed effettua a tale scopo ricerche periodiche delle perdite sulla rete idrica e verifiche sulla rete fognaria.</p>	<p><b>7.8 Servizio preventivo di ricerca programmata delle perdite</b>            Il Gestore è impegnato in un programma per il contenimento dei consumi e per la prevenzione dell'inquinamento delle falde ed effettua a tale scopo ricerche periodiche delle perdite sulla rete idrica e verifiche sulla rete fognaria.</p>	<p><b>programmata delle perdite</b>            Il Gestore è impegnato in un programma per il contenimento dei consumi e per la prevenzione dell'inquinamento delle falde ed effettua a tale scopo ricerche periodiche delle perdite sulla rete idrica e verifiche sulla rete fognaria.</p>

**IN TABELLA 1 – STANDARD SPECIFICI ED INDENNIZZI:** al testo descrittivo dello standard S1 aggiungere, dopo il “... per ciascun utente interessato” il seguente testo: *“Sono da considerarsi tutte le casistiche in cui si configuri la mancanza del servizio idropotabile, ivi incluse quelle legate all’emissione di ordinanze di non potabilità dell’acqua.”* Eliminare *“4 ore per interventi su contatore”*.

Sostituire la tabella con i nuovi valori delle prestazioni accessorie.

**Tariffe anno 2024 e 2025**  
per allacciamento alle reti di acquedotto e fognatura e per prestazioni accessorie

ALLACCIAMENTI ALLA RETE ACQUEDOTTO		Tariffe anno 2024		Tariffe anno 2025	
		Importo		Importo	
		entro 10 metri	oltre 10 metri	entro 10 metri	oltre 10 metri
1) Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture (A)	Usi domestici una unità abitativa Usi domestici per più di una unità abitativa Usi domestici oltre la sesta unità abitativa e usi industriali, commerciali e servizi	---	---	---	---
2) Lavori in opera (B)	Usi domestici una unità abitativa Usi domestici per più di una unità abitativa Usi industriali, commerciali e servizi	€ 681,47 a forfait € 681,47 a forfait per ogni utenza preventivo	preventivo preventivo preventivo	€ 708,10 a forfait € 708,10 a forfait per ogni utenza preventivo	preventivo preventivo preventivo
3) Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	Usi domestici una unità abitativa Usi domestici per più di una unità abitativa Usi industriali, commerciali e servizi	€ 247,81 a forfait € 247,81 a forfait per ogni utenza preventivo	preventivo preventivo preventivo	€ 257,49 a forfait € 257,49 a forfait per ogni utenza preventivo	preventivo preventivo preventivo
4) Sopralluogo per attivazione utenza	Usi domestici una unità abitativa Usi domestici per più di una unità abitativa Usi industriali, commerciali e servizi	€ 61,96 cadauna € 61,96 cadauna € 61,96 cadauna	€ 61,96 cadauna € 61,96 cadauna € 61,96 cadauna	€ 64,38 cadauna € 64,38 cadauna € 64,38 cadauna	€ 64,38 cadauna € 64,38 cadauna € 64,38 cadauna
5) Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	Usi domestici una unità abitativa Usi domestici per più di una unità abitativa Usi industriali, commerciali e servizi	€ 495,61 € 619,51 per ogni stacco dalla rete preventivo	€ 495,61 € 619,51 per ogni stacco dalla rete preventivo	€ 514,98 € 643,72 per ogni stacco dalla rete preventivo	€ 514,98 € 643,72 per ogni stacco dalla rete preventivo
6) Verifica metrologica controllo contatori	Verifica metrologica del contatore effettuata presso ente certificatore Verifica contatore effettuata dall'Azienda		€ 309,76 € 154,88		€ 321,87 € 160,93

ALLACCIAMENTI ALLA RETE FOGNATURA		Tariffe anno 2024		Tariffe anno 2025	
		Importo		Importo	
		entro 10 metri	oltre 10 metri	entro 10 metri	oltre 10 metri
1) Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture (A)	Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati Usi produttivi Usi produttivi analisi	---	---	---	---
2) Lavori in opera (B)	Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati Usi produttivi	€ 61,96 € 309,76 a listino	€ 61,96 € 309,76	€ 64,38 € 321,87 a listino	€ 64,38 € 321,87
3) Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati Usi produttivi	€ 991,22 a forfait € 2230,26 a forfait preventivo	preventivo preventivo preventivo	1029,96 € 2317,42 a forfait preventivo	preventivo preventivo preventivo
4) Sopralluogo per attivazione utenza	Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati Usi produttivi	€ 61,96 cadauna € 61,96 cadauna preventivo	preventivo preventivo preventivo	€ 64,38 cadauna € 64,38 cadauna preventivo	preventivo preventivo preventivo
5) Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente (F)	Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati Usi produttivi	---	---	---	---
		€ 185,86 € 185,86 € 185,86	€ 185,86 € 185,86 € 185,86	€ 193,12 € 193,12 € 193,12	€ 193,12 € 193,12 € 193,12

ATTIVITA'		Tariffe anno 2024		Tariffe anno 2025	
attività	descrizione				
A) Gestione amministrativa della pratica di sportello - rilasci e rinnovi e volture autorizzazioni	Caricamento pratica, controllo documentazione, presa in carico pratica, controllo incasso, emissione fattura, odi sopralluogo, presa in carico odi e pianificazione sopralluogo, uscita (personale e trasferimento), valorizzazione preventivo. (in caso di pagamento incasso, emissione fattura, odi all'impresa).				
B) Lavori in opera	Allestimento cantiere, scavo, fornitura e posa tubazione, stacco, rinterro, ripristini,...				
C) Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete	Nel caso l'allacciamento sia richiesto ed eseguito in concomitanza con lavori di estensione della rete, all'utenza vengono applicate delle tariffe agevolate. (* Nel caso di un allacciamento alla rete fognatura già realizzata con predisposizione degli allacci ma richiesto in fase successiva alla messa in opera della stessa, verrà richiesto il pagamento di Euro <b>185,86</b> anziché Euro <b>61,96</b>			Euro <b>193,12</b> anziché Euro <b>64,38</b>	
D) Preventivo	La società di gestione, per tutti i casi previsti, emette un preventivo dei lavori da effettuare al fine di allacciare l'utenza ai servizi richiesti. In fase di richiesta allacciamento verrà richiesto un anticipo di <b>100,00 Euro</b> che verrà scalato dall'importo complessivo, verrà trattenuto nel caso di scadenza preventivo o rinuncia da parte dell'utente.				
E) Sopralluoghi	Per ogni ulteriore uscita per interventi sui contatori, successiva all'attivazione dell'utenza, verrà richiesto il pagamento di	<b>€ 61,96</b>		<b>€ 64,38</b>	
F) Collaudo dell'opera in caso di realizzazione diretta da parte dell'utente	E' consentito che l'utente realizzi l'opera mediante un'impresa di propria fiducia. In questo caso, peraltro, i lavori di cantiere dovranno essere organizzati a cura dell'utente, ed in modo che sia assicurata la sicurezza del personale della società di gestione dell'acquedotto che dovrà realizzare lo stacco dalla tubazione principale ed il collegamento con la tubazione di allacciamento posata dall'utente. Nelle attività, infine, è previsto il collaudo finale dell'opera. Reinterri, asfaltature e polizze fideiussorie eventualmente richieste sono a carico dell'utente.				
G) IVA	A tutti gli importi sopra esposti verrà applicata all'iva vigente.				

PRESTAZIONI ACCESSORIE		Tariffe anno 2024		Tariffe anno 2025	
prestazione	descrizione	Importo		Importo	
1) Gestione Morosità utenze Domestiche Residenti (non vulnerabili)	Limitazione: - Installazione limitatore di portata - Rimozione limitatore di portata Limitazione e sospensione: - Installazione limitatore di portata - Sospensione della fornitura - Riattivazione delle forniture a seguito di limitazione e successiva sospensione Limitazione, sospensione e diattivazione: - Installazione limitatore di portata - Sospensione della fornitura - Disattivazione della fornitura - Riattivazione delle forniture a seguito di limitazione, sospensione e successiva disattivazione	€ 61,96 € 61,96	€ 61,96 € 61,96	€ 64,38 € 64,38	€ 64,38 € 64,38
2) Gestione Morosità utenze Domestiche Residenti che hanno ottenuto il "Bonus Idrico"	Limitazione: - Installazione limitatore di portata - Rimozione limitatore di portata	€ 61,96 € 61,96	€ 61,96 € 61,96	€ 64,38 € 64,38	€ 64,38 € 64,38
3) Gestione Morosità utenze Non Domestiche	Sospensione: - Sospensione della fornitura - Riattivazione della fornitura Sospensione e disattivazione: - Sospensione della fornitura - Disattivazione della fornitura - Riattivazione delle forniture a seguito sospensione e successiva disattivazione	€ 61,96 € 61,96	€ 61,96 € 61,96	€ 64,38 € 64,38	€ 64,38 € 64,38
4) Spese comunicazione per solleciti e costituzioni in mora	Sollecito bonario Costituzione in mora	€ 6,20 € 6,20	€ 6,20 € 6,20	€ 6,44 € 6,44	€ 6,44 € 6,44

TARIFFARIO PRESTAZIONI ACCESSORIE 2024

	TIPOLOGIA PRESTAZIONE	PRESTAZIONE	APPLICAZIONI E PREZZO	IMPORTO/EURO
1	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici UNA unità abitativa ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	664,36
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	241,58
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	60,40
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	483,16
2	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici UNA unità abitativa OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	60,40
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	483,16
3	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici PIU' DI UNA unità abitativa ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	664,36
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	241,58
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	60,40
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	603,96
4	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici PIU' DI UNA unità abitativa OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	60,40
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	603,96
5	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi industriali, commerciali e servizi	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	60,40
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
5	Verifica metrologica controllo contatori	Verifica metrologica del contatore effettuata presso ente certificatore	CADAUNO	338,46
		Verifica contatore effettuata dall'Azienda	CADAUNO	150,96
6	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	966,34
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	60,40
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	181,19
7	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	181,19
8	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	60,40
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	2.174,26
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	60,40
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	181,19
9	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	60,40
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	181,19

10	<b>ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi Produttivi</b>	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	301,98
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	181,19
11	<b>MOROSITA' UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI (non vulnerabili)</b>	Installazione limitatore di portata	CADAUNO	60,4
		Rimozione limitatore di portata	CADAUNO	60,4
		Sospensione della fornitura	CADAUNO	60,4
		Riattivazione della fornitura a seguito di limitazione e successiva sospensione	CADAUNO	60,4
12	<b>MOROSITA' UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI (Beneficiario del Bonus sociale Idrico)</b>	Installazione limitatore di portata	CADAUNO	60,4
		Rimozione limitatore di portata	CADAUNO	60,4
13	<b>MOROSITA' UTENZE NON DOMESTICHE</b>	Sospensione della fornitura	CADAUNO	60,4
		Riattivazione della fornitura	CADAUNO	60,4
		Disattivazione della fornitura	CADAUNO	60,4
		Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione e successiva disattivazione	CADAUNO	60,4
14	<b>ALTRE SPESE</b>	Sollecito bonario	CADAUNO	6,04
		Costituzione in mora	CADAUNO	6,04

	PRESTAZIONE	DESCRIZIONE
A	Gestione amministrativa della pratica di sportello - rilasci e rinnovi e volture autorizzazioni.	Caricamento pratica, controllo documentazione, presa in carico pratica, controllo incasso, emissione fattura, odi sopralluogo, presa in carico odi e pianificazione sopralluogo, uscita (personale e trasferimento), valorizzazione preventivo. (in caso di pagamento) incasso, emissione fattura, odi all'impresa.
B	Lavori in opera	Allestimento cantiere, scavo, fornitura e posa tubazione, stacco, rinterro, ripristini.
C	Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete	Nel caso l'allacciamento sia richiesto ed eseguito in concomitanza con lavori di estensione della rete, all'utenza vengono applicate delle tariffe agevolate. (* ) Nel caso di un allacciamento alla rete fognatura già realizzata con predisposizione degli allacci ma richiesto in fase successiva alla messa in opera della stessa, verrà richiesto il pagamento di Euro 181,19 anziché Euro 60,40.
D	Preventivo	La società di gestione, per tutti i casi previsti, emette un preventivo dei lavori da effettuare al fine di allacciare l'utenza ai servizi richiesti. In fase di richiesta allacciamento verrà richiesto un anticipo di 100 euro che verrà scalato dall'importo complessivo, verrà trattenuto nel caso di scadenza preventivo o rinuncia da parte dell'utente.
E	Sopralluoghi	Per ogni ulteriore uscita per interventi sui contatori, successiva all'attivazione dell'utenza, verrà richiesto il pagamento di Euro 60,40.
F	Collaudo dell'opera in caso di realizzazione diretta da parte dell'utente	E' consentito che l'utente realizzi l'opera mediante un'impresa di propria fiducia. In questo caso, peraltro, i lavori di cantiere dovranno essere organizzati a cura dell'utente, ed in modo che sia assicurata la sicurezza del personale della società di gestione dell'acquedotto che dovrà realizzare lo stacco dalla tubazione principale ed il collegamento con la tubazione di allacciamento posata dall'utente. Nelle attività, infine, è previsto il collaudo finale dell'opera. Reinterri, asfaltature e polizze fidejussorie eventualmente richieste sono a carico dell'utente.
G	IVA	A tutti gli importi sopra esposti verrà applicata all'iva vigente.

TARIFFARIO PRESTAZIONI ACCESSORIE 2025

	TIPOLOGIA PRESTAZIONE	PRESTAZIONE	APPLICAZIONI E PREZZO	IMPORTO/EURO
1	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici UNA unità abitativa ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	703,00
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	255,00
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	63,00
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	511,00
2	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici UNA unità abitativa OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	63,00
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	511,00
3	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici PIU' DI UNA unità abitativa ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	703,00
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	255,00
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	63,00
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	639,00
4	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi domestici PIU' DI UNA unità abitativa OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	63,00
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	639,00
5	ALLACCIAMENTO ALLA RETE ACQUEDOTTO Usi industriali, commerciali e servizi	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	63,00
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
5	Verifica metrologica controllo contatori	Verifica metrologica del contatore effettuata presso ente certificatore	CADAUNO	358,00
		Verifica contatore effettuata dall'Azienda	CADAUNO	159,00
6	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	1.022,00
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	0,00
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	191,00
7	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici monoutenza diametro nominale 160 mm OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	0
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT	191,00
8	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati ENTRO 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	63,00
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	2.301,00
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	63,00
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	191,00
9	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi domestici multiutenza diametro nominale 200 mm ed assimilati OLTRE 10 METRI	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	63,00
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	191,00
10	ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA Usi Produttivi	Gestione amministrativa delle pratiche di sportello per rilasci autorizzazioni, rinnovi e volture. (A)	-	63,00
		Lavori in opera (B)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete (C)	A FORFAIT per ogni utenza	PREVENTIVO
		Sopralluogo per attivazione utenza	CADAUNO	0
		Collaudo in corso d'opera solamente se realizzata dall'utente	A FORFAIT per ogni utenza	191,00
11	MOROSITA' UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI (non vulnerabili)	Installazione limitatore di portata	CADAUNO	63,00
		Rimozione limitatore di portata	CADAUNO	63,00
		Sospensione della fornitura	CADAUNO	63,00
		Riattivazione della fornitura a seguito di limitazione e successiva sospensione	CADAUNO	63,00
12	MOROSITA' UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI (Beneficiario del Bonus sociale Idrico)	Installazione limitatore di portata	CADAUNO	63,00
		Rimozione limitatore di portata	CADAUNO	63,00

13	<b>MOROSITA' UTENZE NON DOMESTICHE</b>	Sospensione della fornitura	CADAUNO	63,00
		Riattivazione della fornitura	CADAUNO	63,00
		Disattivazione della fornitura	CADAUNO	63,00
		Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione e successiva disattivazione	CADAUNO	63,00
14	<b>ALTRE SPESE</b>	Sollecito bonario	CADAUNO	6,00
		Costituzione in mora	CADAUNO	6,00

	<b>PRESTAZIONE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>A</b>	<b>Gestione amministrativa della pratica di sportello - rilasci e rinnovi e voltare autorizzazioni.</b>	Caricamento pratica, controllo documentazione, presa in carico pratica, controllo incasso, emissione fattura, odi sopralluogo, presa in carico odi e pianificazione sopralluogo, uscita (personale e trasferimento), valorizzazione preventivo. (in caso di pagamento) incasso, emissione fattura, odi all'impresa.
<b>B</b>	<b>Lavori in opera</b>	Allestimento cantiere, scavo, fornitura e posa tubazione, stacco, rinterro, ripristini.
<b>C</b>	<b>Lavori in opera in concomitanza ad interventi di estensione rete</b>	Nel caso l'allacciamento sia richiesto ed eseguito in concomitanza con lavori di estensione della rete, all'utenza vengono applicate delle tariffe agevolate. (* Nel caso di un allacciamento alla rete fognatura già realizzata con predisposizione degli allacci ma richiesto in fase successiva alla messa in opera della stessa, verrà richiesto il pagamento di Euro 191,76 anziché Euro 63,92.
<b>D</b>	<b>Preventivo</b>	La società di gestione, per tutti i casi previsti, emette un preventivo dei lavori da effettuare al fine di allacciare l'utenza ai servizi richiesti. In fase di richiesta allacciamento verrà richiesto un anticipo di 100 euro che verrà scalato dall'importo complessivo, verrà trattenuto nel caso di scadenza preventivo o rinuncia da parte dell'utente.
<b>E</b>	<b>Sopralluoghi</b>	Per ogni ulteriore uscita per interventi sui contatori, successiva all'attivazione dell'utenza, verrà richiesto il pagamento di Euro 63,92.
<b>F</b>	<b>Collaudo dell'opera in caso di realizzazione diretta da parte dell'utente</b>	E' consentito che l'utente realizzi l'opera mediante un'impresa di propria fiducia. In questo caso, peraltro, i lavori di cantiere dovranno essere organizzati a cura dell'utente, ed in modo che sia assicurata la sicurezza del personale della società di gestione dell'acquedotto che dovrà realizzare lo stacco dalla tubazione principale ed il collegamento con la tubazione di allacciamento posata dall'utente. Nelle attività, infine, è previsto il collaudo finale dell'opera. <u>Reinterri, asfaltature e polizze fideiussorie eventualmente richieste sono a carico dell'utente.</u>
<b>G</b>	<b>IVA</b>	A tutti gli importi sopra esposti verrà applicata all'iva vigente.